



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: März 2018

## § 1 Geltung der Bedingungen

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote der VauQuadrat GmbH erfolgen aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, soweit nicht mit der Auftragsbestimmung explizit abweichende Regelungen vereinbart wurden. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen und zwar auch dann, wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Bedingungen. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt die VauQuadrat GmbH nicht an, es sei denn, die VauQuadrat GmbH hat ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

## § 2 Vertragsabschluß

(1) Maßgebend sind die Bestellbedingungen für das jeweilige Produkt oder die Dienstleistung, so wie sie sich aus dem vorher abgegebenen Angebot oder einem explizit gegenseitig verabschiedeten Pflichten-/Lastenheft ergeben.

(2) Sie können via Fax, E-Mail mit eingescanntem Anhang oder schriftlich per Post bestellen. Die Bestellung muss von einer entsprechend Handlungsbefugten Person unterzeichnet sein.

(3) Für erworbene Produkte an Privat-Endkunden: Sofern Sie das bestellte Produkt nicht innerhalb der für das jeweilige Produkt geltenden Ansichtszeit zurückschicken, kommt der Kaufvertrag zustande. Die Lieferungen, Leistungen und Angebote sind für die Dauer der Ansichtszeit bis auf einen Abzug für Transport, Nutzung (30,00€

netto pro Tag) kostenfrei. Voraussetzung ist die Rücksendung in Originalverpackung und einwandfreiem Zustand. Die Dauer der Ansichtszeit richtet sich nach dem jeweiligen Produkt und ist im vorher abgegebenen Angebot angegeben – im Regelfall 14 Tage. Innerhalb der Ansichtszeit können Sie das Produkt jederzeit wieder auf Ihre Kosten an uns zurückschicken. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung an **VauQuadrat GmbH** Zum Großen Deich 46 77656 Offenburg. Die Angelegenheit ist damit für Sie erledigt. Sie tragen die Beweislast für die rechtzeitige Absendung der zurückzusendenden Waren.

(4) Für Dienstleistungen der Hard-/Software-Projektierung und Realisation gilt in jedem Fall ein abgestimmtes und unterzeichnetes Pflichten-/Lastenheft zusammen mit einem Angebot für Stundensätze oder einer Pauschale als alleinige Grundlage.

### **§ 3 Preise, Preisänderungen**

(1) Maßgeblich für die Rechnungsstellung sind die zur Zeit der Bestellung im Bezugsangebot angegebenen Preise.

(2) Die Preise verstehen sich netto in Euro (€) zuzüglich Versandkosten, soweit nicht explizit anders angegeben. Der Versand erfolgt mit Incoterms EXW, sofern nicht explizit in der Auftragsbestätigung etwas anderes vereinbart wurde.

### **§ 4 Lieferung**

- (1) Was Sie bestellt haben, liefern wir in Ihrem Namen und auf Ihre Rechnung durch einen Spediteur oder Zustellservice unserer Wahl direkt an die von Ihnen angegebene Lieferanschrift. Sofern ein abweichender Transportweg gewünscht ist, muss das vorher angegeben und in der Auftragsbestätigung festgehalten werden.
- (2) Der Lieferung liegt ein Lieferschein, jedoch keine Rechnung bei. Die Angabe einer Lieferzeit in einem Angebot oder einer Auftragsbestätigung erfolgt unter dem Vorbehalt richtiger und rechtzeitiger Belieferung durch eventuelle Vorlieferanten. Da wir keine Produkte aus industrieller Massenproduktion in unserem Portfolio haben, ist jede Form von Vertragsstrafen

oder Schadenersatzforderungen bei Lieferverzug ausgeschlossen. Bei Arbeitskämpfen, die im Einflussbereich des Auftragnehmers liegen, verlängert sich die angekündigte Lieferfrist angemessen.

- (3) Bei Versand ins Ausland gilt Incoterms EXW als vereinbart. Jegliche Kosten, die aus Transport, Verzollung, Einfuhr o.ä. entstehen gehen zu Lasten des Bestellers / Rechnungsempfängers.

## **§5 Rechnungsstellung**

- (1) Die Rechnungsstellung erfolgt an die von Ihnen in der Bestellung angegebene Rechnungsadresse. Die Rechnung wird bei Direktversand von einem Lager im Ausland zu dem Zeitpunkt erstellt, wenn wir aufgrund der Angaben des Zustellservice mit der Zustellung bei Ihnen rechnen. Bei Versand ab unserem Hauptsitz erfolgt die Rechnungsstellung zeitgleich mit dem Versand.
- (2) Dem angebotenen Nettobetrag wird die gesetzliche Umsatzsteuer hinzugerechnet. Ausgenommen davon ist die Rechnung an Kunden im Ausland, sofern diese zuvor ihre gültige Umsatzsteuer-Identifikationsnummer bekannt gegeben haben. Wir behalten uns im Falle einer ungültigen oder falschen Umsatzsteuer-Identifikationsnummer die Nachforderung der Umsatzsteuer vor.

## **§ 6 Kündigung von Dienstleistungsverträgen**

- (1) Die Kündigungsfristen ergeben sich aus den im jeweiligen Angebot / Werkvertrag niedergelegten Angaben.
- (2) Die Kündigung bedarf der Schriftform.

## **§ 7 Bezahlung**

- (1) Die Bezahlung erfolgt im Regelfall gegen Rechnung mit der dort angegebenen Fälligkeit, 7 Tage netto ohne Abzug sofern nichts anderes vereinbart wurde.
- (2) Skontoabzug für kürzere Zahlungsziele ist nur im Rahmen dessen möglich, was auf der Rechnung vermerkt ist.
- (3) Gegebenenfalls ist Vorkasse nach Lieferbereitschaft erforderlich. Bei Auftragswerten ab netto 40.000€ sind zumindest Anzahlungen bei Auftragserteilung und bei Lieferbereitschaft fällig. Diese werden spätestens mit der Auftragsbestätigung festgelegt.
- (4) Bei Überschreitung des Zahlungsziels ist regelmäßig damit zu rechnen, dass bei weiteren Bestellungen Belieferung nur gegen Vorkasse möglich ist.

## **§ 7 Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollen Bezahlung Eigentum der **VauQuadrat GmbH**. Das geistige Eigentum an erbrachten Dienstleistungen bleibt bis zur vollen Bezahlung Eigentum der **VauQuadrat GmbH**.

## **§ 8 Gewährleistung und Haftung**

(1) Im Fall eines Mangels ist im Regelfall zuerst und umgehend der Telefonsupport einzuschalten. Bitte halten Sie die Seriennummer des Geräts bereit.

(2) Eventuelle Mängel des bestellten Produktes oder erbrachter Dienstleistungen bzw. Software-Programme sind der **VauQuadrat GmbH** nach Erhalt unverzüglich vorab telefonisch oder per E-Mail, spätestens jedoch innerhalb von einer Woche nach Lieferung schriftlich mitzuteilen. Die mangelhaften Liefergegenstände sind in dem Zustand, in dem sie sich zu dem Zeitpunkt der Feststellung des Mangels befinden, zur Besichtigung durch die **VauQuadrat GmbH** bereit zu halten. Hat **VauQuadrat GmbH** oder ihr Zulieferer den Mangel zu vertreten, erfolgt eine Nacherfüllung.

(3) Schadensersatzansprüche aus positiver Forderungsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluß oder aus unerlaubter Handlung sind sowohl gegen die **VauQuadrat GmbH** als auch gegen ihre Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde.

(4) Die Haftung für sonstige Schäden, die dem Besteller durch Verzug der **VauQuadrat GmbH**, durch eine von der **VauQuadrat GmbH** zu vertretende Unmöglichkeit oder durch die Verletzung einer Pflicht entstehen, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszweckes von besonderer Bedeutung ist, wird auf solche Schäden begrenzt, die aufgrund der vertraglichen Verwendung der Ware typisch und vorhersehbar sind.

(5) Eine weitergehende Haftung, insbesondere für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Bestellers sind ausgeschlossen.

## **§ 9 Urheberrechte**

Copyright sowie sämtliche Urheberrechte an den gelieferten Produkten und Dienstleistungen, speziell der erstellten Software-Programme liegen bei der **VauQuadrat GmbH**. Das Recht zu jeglicher Weiterverwendung und Vervielfältigung von Programmen, Quelltexten, Texten, Videos und Fotos sind untersagt. Dies betrifft alle Produkte, Dienstleistungen und das gesamte Internetangebot der **VauQuadrat GmbH** mit Ausnahme der auf den Webseiten veröffentlichten Pressemitteilungen.

## **§ 10 Streitigkeiten**

(1) Bei allen sich aus den Geschäftsbeziehungen zwischen uns und dem Endkunden ergebenden Streitigkeiten ist zunächst eine gütliche Einigung anzustreben.

(2) Ist der Kunde ein Endverbraucher, so wird für diesen aufgrund gesetzlicher Verpflichtung (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz) hiermit der Kontakt zur Verbraucherschlichtungsstelle bekannt gegeben:

Die für die VauQuadrat GmbH zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist die

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle  
des Zentrums für Schlichtung e.V.  
Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein  
Telefon 07851 / 795 79 40  
Fax 07851 / 795 79 41  
E-Mail: [mail@verbraucher-schlichter.de](mailto:mail@verbraucher-schlichter.de)  
Webseite: [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)

Die VauQuadrat GmbH beteiligt sich nicht ohne vorherige Zustimmung an Verbraucherschlichtungsverfahren vor der zuvor genannten Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.

(3) Bei allen sich aus den Geschäftsbeziehungen zwischen uns und unseren Kunden ergebenden Streitigkeiten ist, wenn der Kunde Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, die Klage bei dem Gericht zu erheben, das für unseren Hauptsitz in Offenburg/Baden zuständig ist. Wir sind auch berechtigt, am Hauptsitz des Bestellers zu klagen.

(4) Wenn der Besteller seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland hat, ist Offenburg / Baden Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Bestellung.

(5) Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Das UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird.

## **§11 Schlußbestimmungen**

(1) Sollte eine Bestimmung nichtig sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen gültig.

(2) Erfüllungsort ist Offenburg / Baden.

VauQuadrat GmbH Zum Großen Deich 46 D-77656 Offenburg / Deutschland  
Tel. +49 (0) 781 968246-12 E-Mail [info@vauquadrat.com](mailto:info@vauquadrat.com)  
Geschäftsführer: Thomas Vauderwange  
Amtsgericht Freiburg HRB 704105 UStID DE 266 214 526

Allgemeine Geschäftsbedingungen der VauQuadrat GmbH 77656 Offenburg  
Stand: März 2018 Seite 6 von 6